

## Business Analyse voor het opzetten voor een gecentraliseerde planning-applicatie voor Altrad BENELUX, zijnde de fusie van Altrad Hertel België, Altrad Hertel Nederland en Altrad Balliauw België.



### Altrad Multi Services Business Analyse Planning BNL

*“Wij zijn erg tevreden met de gestructureerde aanpak van het project en de voortgang van de Business Analyse.”*

*We staan ook achter de keuze om eerst de volledige analyse op te zetten en de noden van alle stakeholders te begrijpen en nadien pas op zoek te gaan naar een tool die aan deze noden kan voldoen.”*

— Chris Verheyden, ICT Manager Benelux —

#### Vraag van de klant/probleemstelling

Altrad Services BENELUX heeft nood aan een gecentraliseerde planningapplicatie voor de verschillende vestigingen en filialen in België en Nederland. De verschillende vestigingen werken tot op vandaag elk op een andere manier en met verschillende applicaties.

#### AANPAK

##### Business Analyse

- Analyse van planningsprocessen en -applicaties AS IS in 3 verschillende vestigingen en de daarbij horende filialen die elk op andere manieren werken, met verschillende applicaties en met diverse nevenapplicaties die aan planning gelinkt zijn.
- Analyse van de gemeenschappelijke en de verschillende processen van alle vestigingen en van daaruit de ‘best practices’ halen.
- Noden bepalen voor een gecentraliseerde planningapplicatie.
- RFQ opstellen voor leveranciers die een digitale gecentraliseerde oplossing zouden kunnen aanbieden.

##### Solution selection

- Voorstellen van verschillende leveranciers vergelijken, rekening houdend met de scope, kost, timing en organisatie.
- Voorstel opstellen met top selectie van mogelijke oplossingen en presentatie voor de Steerco.
- Implementatievoorstel opstellen.
- Wekelijkse update meetings met de ICT Manager BNL en Project Manager BNL.
- 2-Wekelijkse communicatie naar de stakeholders met de status van de Business Analyse.

#### RESULTAAT EN KENNISOVERDRACHT

De Business Analyse is begin 2020 nog in de begin fase en dit is het resultaat van wat er tot nu toe gedeeltelijk opgeleverd werd:

- Business Analyse voor 3 vestigingen met o.a. :
  - Business Processen AS IS o.a. in de vorm van BPMN schema's van alle planning-processen, maar ook van de processen die aan de planning gelinkt zijn.
  - Data architectuur voor de planning en gelinkte applicaties aan de planning.
  - Requirements analyse.
  - Identificatie van nieuwe opportuniteiten rekening mee te houden wanneer er een nieuwe applicatie zal gekozen worden.