

**Business en Functionele Analyse voor het vernieuwen van de Line of Business applicatie voor een reverse productieproces, namelijk ophalen van chemisch gevaarlijk afval in het Vlaams, Waals en Brussels gewest.**

#### Vraag van de klant/probleemstelling

SGS Ewacs NV is een dienstverlenend milieucentrum en Sevesobedrijf en wil een digitale oplossing voor het opvolgen van de volledige flow van inkomende en uitgaande afvalstoffen, vanaf de offerte-opmaak, over orders, leveranciersbeheer, planning, magazijnbeheer, afvoer, facturatie tot de verwerking in hun boekhouding plus tal van operationele en milieugerelateerde rapporteringen.



#### SGS Ewacs NV

*“De applicatie is snel, gebruiksvriendelijk en flexibel. De keuzelijsten zijn uitbreidbaar, de security is vlot in te stellen en we beschikken over data extractie mogelijkheden voor gemachtigden.*

*Eiger North reageert snel en accuraat wanneer bijkomende veranderingen gevraagd worden. Door inzet van een analist die onze materie (reverse productieproces & milieuwetgevingen) kent, verloopt de communicatie en analyse zeer vlot.*

*De Eiger North analist neemt zo een stuk testcoördinatie op zich, zodat onze operationele mensen hiervan ontlast worden.”*

— Tim Engels, Business Unit Manager —

#### AANPAK

##### Business Analyse

- Uitschrijven hoe de processen idealiter zouden moeten verlopen
- Reverse business analyse van de huidige applicaties
- Domein & data modeling
- Data analyse en nagaan consistentie
- Analyse rond een 60-tal milieurapporten over de gewesten heen
- Design rapporten
- Scope fasering: waar beginnen we mee en wat kan in een latere fase
- Projectvoorstel met milestones en deliverables
- Release management en release notes
- Inschatting qua kostprijs ingeval de nieuwe applicatie volledig maatwerk zou zijn

##### Solution Selection

- Evaluatie van bestaande applicaties voor afvalbehandeling, echter geen van hen kon de 'ongedefinieerdheid' van een product in rekening brengen bij het binnenkomen. In die zin kan afval soms pas na analyse benoemd worden, om te zien over welk product het gaat.
- Architecturaal concept uitgezet rond security, logging, rapportering met tal van configuratiemogelijkheden zodat later geen extra ontwikkelingen nodig zijn.
- Proof of Concept rond technisch kritische topics geëvalueerd.

#### RESULTAAT EN KENNISOVERDRACHT

Het resultaat na implementatie is een geïntegreerde oplossing ERP-CRM-Planning-Stock-Facturatie met interfaces naar Oracle e-Business, naar weegbruggen, barcode lezers, GPS, met eigen configureermogelijkheden en flexibele rapporteringsmogelijkheden op een datawarehouse. Deze applicatie ondersteunt alle processen binnen het bedrijf met uitzondering van de processen van de afdeling HR en boekhouding.