

Business Analyse voor een Digitaliseringstraject voor de Dienst Dierenwelzijn, die deel uitmaakt van het Departement Omgeving binnen de Vlaamse Overheid. Project governance van de Digitalisering: opvolging van de geïdentificeerde (sub-)projecten, bewaking van timing, scope en risicobeheer.

Vraag van de klant/probleemstelling

De Dienst Dierenwelzijn heeft – via een interne audit – een aantal manco's in de uitvoering van bedrijfsprocessen geïdentificeerd: redundante replicatie van acties en data, gebrek aan consistentie, onvoldoende datakwaliteit. Om hieraan te verhelpen werd besloten een digitaliseringstraject op te starten, om met IT-oplossingen procesveranderingen te ondersteunen om zo de operationele efficiëntie te verhogen. Om de focus te behouden, heeft de Dienst Dierenwelzijn nood aan een gedegen business analyse als fundament voor de digitalisering en project governance.

AANPAK

Business Analyse

- Procascartografie in BPMN van de as-is processen van de Dienst Dierenwelzijn die multidisciplinair is (erkenningen, controles en inspectietaken, handhavingsmaatregelen, subsidies, ...)
- SWOT-analyse van de werking van de Dienst, als input voor procesveranderingen, die de Digitalisering voorbereiden ('low-hanging fruit')
- Verzamelen, documenteren en bepalen van de vereiste prioriteiten
- Uitschrijven van business cases, nota's aan Kabinet en Inspectie Financiën, die de werven met de hoogste prioriteit duiden en zo de voortgang van het Digitaliseringstraject staven
- De te implementeren veranderingen voor 2020 en 2021 begeleiden, zodat deze compatibel zijn met de Digitaliseringsstrategie.

Solution Selection

- Constructief meedenken over de oplossingsperimeter (off-the-shelf, in-house development, aankopen)
- Opstellen van marktbevraging.

Project governance

- Organiseren en modereren van de werkgroep (binnen Dienst Dierenwelzijn, wekelijks) en de stuurgroep (met stakeholders uit Departement Omgeving, elke twee weken)
- Waarborgen van transparantie binnen het Digitaliseringstraject
- Identificatie en opvolging van de uit te voeren acties
- Risicobeheer
- Bewaken dat beslissingen met betrekking tot risico's, scope en strategie voldoende draagvlak hebben.



“Jullie zijn er in geslaagd om op korte termijn inzicht te krijgen in de werking van de dienst en deze ook helder te documenteren. Jullie kritische blik leidde tot een groot aantal verbetervoorstellen die werden opgenomen in een roadmap, waarmee we nu verder aan de slag gaan.”

— Kris Peirelinck, Bedrijfsarchitect
Departement Omgeving Vlaamse Overheid —

RESULTAAT EN KENNISOVERDRACHT

De business analyse werd in 2020 afgevoerd en gedocumenteerd op Confluence om als fundering te dienen voor de gedigitaliseerde werking van de Dienst:

- Strategie en visie (van de Dienst en van de Digitalisering)
- Volledige procascartografie van de werking van de Dienst
- Inventaris van procesveranderingen als voorbereiding voor de Digitalisering
- Identificatie en documentatie van de uit te voeren werven (gebaseerd op geprioriteerde vereisten)
- Implementatiestrategie voor de (legaal) verplichte veranderingen voor 2020–2021 vastgelegd en – waar vereist – uitgevoerd
- Marktbevraging.

Het Digitaliseringstraject werd opgevolgd op basis van voortschrijdend inzicht in werken en stuurgroepmeetings. Bij het beëindigen van de opdracht was het project onder controle en – door de transparantie, het onderbouwde risicobeheer en gecreëerd draagvlak voor strategische beslissingen – klaar voor de volgende fasen.