

Manuchar

BI Analyses en opvolging van implementatie tijdens en na overgang naar D365

Vraag van de klant/probleemstelling

Bij de overgang van Epicor naar Dynamics D365, was er een nood aan analyses om nieuwe rapporten op te zetten met data van D365 en andere bronnen.

AANPAK

Business Intelligence Analyse

- Tijdens analyse-workshops met de verschillende diensten wordt er uitgezocht welke data ze in rapporten/dashboards nodig hebben om tot inzichten te komen, beslissingen te kunnen nemen of acties te kunnen ondernemen.
- Om de juiste data te kunnen bezorgen, moet er nagekeken worden in welke applicaties de data beschikbaar is (bron van de data) en wordt er rekening gehouden met welke bron de master van de data is.
- Er wordt een dimensioneel model opgezet voor de backend developers.
- Tijdens de workshops wordt er bekeken welke Visuals er nodig zijn om de data inzichtelijk te maken.
- Het analyse-document wordt door de business gevalideerd, zodat er aan de ontwikkelingen gestart kan worden.

Opvolging

- De BI Analist volgt het volledige proces op van analyse tot oplevering van de oplossing:
 - Opvolging van backend ontwikkelingen
 - Opvolging van front-end ontwikkelingen
 - Reviews van wat er ontwikkeld werd
 - Coördinatie van de UAT (User Acceptance Testing) met key gebruikers.
 - Validatie van de UAT, zodat de oplossing in productie gezet kan worden.
 - Communicatie/documentatie/opleiding van de opgeleverde oplossing.

RESULTAAT EN KENNISOVERDRACHT

Door de opgeleverde rapporten, hebben de verschillende diensten toegang tot de data die ze nodig hebben en kunnen ze daardoor de juiste beslissingen nemen en acties ondernemen.

De kennis wordt overgedragen door communicatie, documentatie en eventueel demo's/opleidingen.

Een aantal domeinen die in de rapporten gebruikt werden:

- Accounts Receivable
- Accounts Payable
- Credit Risk Management
- Overhead Analysis
- Customer Payment Behaviour.