

“You chose the mountain – we help you reach the summit”



*“Op basis van vroegere positieve ervaringen met medewerkers van Eiger North werd opnieuw beroep gedaan op hun expertise. De taak van Eiger North draaide rond analyse en projectmanagement om een, voor ons cruciaal, project in goede banen te leiden. Eiger North heeft snel en kordaat opgetreden en stak zelf mee de handen uit de mouwen, wanneer nodig. Hun inzet was zeker een toegevoegde waarde aan het project.”*

— Carl Heyrman, Algemeen Directeur AquaFlanders —

Analyse en opvolging van een nieuw digitaal platform voor gebruik *on the field* en intern door AquaFlanders medewerkers, door keurders, Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders, keuringsorganisaties, gemeenten en de VMM.

#### Vraag van de klant/probleemstelling

We starten een samenwerking met een IT-softwareleverancier voor het bouwen van een nieuwe webapplicatie voor keurders van drinkwater- en rioleringsaansluitingen in Vlaanderen. Dit voor de opmaak van hun keuringsattesten. Wij zouden beroep willen doen op Eiger North om een aantal taken op te nemen en te coördineren aan Business kant die belangrijk zijn voor het welslagen van een project.

#### AANPAK

##### Business & Functionele Analyse

- Exploitanten van waterbedrijven en rioolbeheerders waren vragende partij om de keuringsattesten die uitgevoerd werden op hun grondgebied digitaal te ontvangen. Er is een functionele analyse gebeurd voor de bouw van een Web Service die later ook uitgebreid is voor De Woningpas.
- Complexere werkprocessen die geïmplementeerd dienden te worden in het keuringsplatform werden eerst beschreven als Use Case. Na het eens te zijn over het beschreven scenario in de Use Case, werden hieruit User Stories afgeleid en verder gedetailleerd.

##### “Solution Selection”

- Voor een project om prognoses te doen in verband met het waterverbruik in Vlaanderen werden verschillende leveranciers naast elkaar gelegd. Deze bedrijven varieerden van SSRS tot op maat gebouwde software. Deze analyse resulteerde in een duidelijk advies bij het kiezen van de IT-leverancier.

##### Projectopvolging

- Omwille van wettelijke verplichtingen, had het IT-project een zeer strakke deadline. Er was een strikt timemanagement nodig met tussentijdse milestones en aflijnen van essentiële scope die gebundeld werd in een MVP om de deadline te kunnen halen.
- De taak van SPOC voor de waterbedrijven en rioolbeheerders in Vlaanderen werd opgenomen, tevens de opvolging van testen, verzamelen van Change Requests voor de integraties met hun systemen, het bespreken van de stand van zaken in de ontwikkelingen hiervan en Release management bij elke roll-out van nieuwe functionaliteiten door de IT-softwareleverancier.

#### RESULTAAT EN KENNISOVERDRACHT

Het resultaat is een actieve applicatie voor keurders, waterbedrijven, rioolbeheerders, keuringsorganisaties, gemeenten en VMM in Vlaanderen; zowel voor opmaak keuringsattesten als voor communicatie tussen de verschillende partijen. Tevens zijn er een aantal belangrijke integraties gebeurd voor data-uitwisseling met andere organisaties zoals bijvoorbeeld De Woningpas. Het platform is verder uit te breiden voor rapporteringsdoeleinden en benchmarking en nieuwe integraties met externe partners via Web Services zijn mogelijk.