



Business & Functionele Analyse voor het opzetten van een Control Tower voor containertransportbedrijf Intervervoer Mermans.

Vraag van de klant/probleemstelling

Intervervoer Mermans is een trucktransportbedrijf dat zowel het trucktransport als het maritieme segment organiseert voor zijn klanten. Voor het maritieme segment doet Intervervoer Mermans een beroep op een LSP (Logistic Service Partner) waarmee vaste prijsafspraken gemaakt worden per klant.

De Control Tower heeft tot doel een volledig ERP-systeem te worden. In een eerste fase zal het gebruikt worden voor het opvolgen van het volledige administratieve proces van bestelling tot factuur met integratiepunten voor klant en LSP. Daarenboven is het een Track & Trace-systeem voor containers zodat de klant op elk ogenblik een overzicht heeft van de status van zijn transport.

Het team had nood aan een kritisch en neutraal analist om de processen van Mermans in kaart te brengen, integratiepunten te bepalen voor externe communicatie, specifieke data en attributen definiëren, Track & Trace-proces uitschrijven en uiteindelijk alle informatie in User Stories te schrijven en over te dragen aan het team van Go4Logistics die de verdere ontwikkeling afhandelen.

AANPAK

Requirements & Use Cases

Het eerste doel was het verzamelen van de high-level functionaliteiten op basis van de requirements bij Intervervoer Mermans. Deze werden in Use Cases opgetekend, onderverdeeld en goedgekeurd.

Ook bij de andere stakeholders (Pilot-client, Pilot-LSP, Go4Logistics (ontwikkeling en testen) en Narato (*twin data*, integratie & communicatie)) werden de requirements verzameld.

Processen & BPMN

Op basis van de Use Cases werd het volledige proces uitgeschreven in BPMN met de verschillende onderdelen van ontvangst van de Request, het opmaken en goedkeuren van een prijsdocument, de boeking bij de LSP, de interne planning en uitvoering tot het opmaken van klantfacturen en betalen van kostenfacturen.

Epics, Features & User Stories

Op basis van de BPMN en de requirements werden Epics en Features gedefinieerd en geprioriteerd voor een eerste releaseversie.

Het uitschrijven van de functionaliteiten in de vorm van User Stories en User Story Descriptions voor het team van Go4Logistics, die het verder beschrijven in het kader van hun bestaande software. Hiervoor werd regelmatig overleg gepland met de verschillende stakeholders.

RESULTAAT EN KENNISOVERDRACHT

De User Stories en User Story Descriptions voor een eerste versie werden opgemaakt, besproken en gevalideerd met Go4Logistics. Zij volgen de verdere implementatie in hun systeem op. Dankzij deze gedetailleerde analyse kunnen de Product Owners en Developers direct aan de slag, met minimale verdere betrokkenheid van de stakeholders.